

CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

DEZEMBRO/2018
GEEIQ/DIDES/ANS

Sumário

CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE.....	3
I - ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO.....	3
II - ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE	5
III - GRAVIDEZ, PARTO E PUERPÉRIO	7
IV - PRIMEIRO ATENDIMENTO A URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS.....	7
V - PROCEDIMENTOS/CIRURGIAS AMBULATORIAIS.....	8
VI - SAÚDE BUCAL.....	9
VI - PROCEDIMENTOS GERAIS: CONTROLE DE INFECÇÃO.....	10
REFERÊNCIAS	11

CARTEIRA DE SERVIÇOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

A presente Carteira de Serviços em Atenção Primária à Saúde tem caráter exemplificativo, podendo ser adequada de acordo com as estratégias desenvolvidas pelas operadoras de planos privados de assistência à saúde. Ela foi desenvolvida com base, principalmente, nas Carteiras de Serviços em APS elaboradas pelas Secretarias Municipais de Saúde dos municípios de Florianópolis/SC, Natal/RN e Rio de Janeiro/RJ, com adaptações, considerando, sobretudo, especificidades do setor suplementar de saúde.

I - ATENÇÃO À SAÚDE DO ADULTO E DO IDOSO

1. Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades
2. Consulta médica
3. Consulta de enfermagem
 - a. Consulta de planejamento familiar e de saúde sexual e reprodutiva
 - b. Orientação sobre métodos contraceptivos e as Infecções Sexualmente Transmissíveis (IST's)
 - c. Investigação de infertilidade
 - d. Cuidados pré-concepcionais
 - e. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas ginecológicos mais comuns
 - f. Orientações nutricionais.
4. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas urológicos mais comuns
5. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas geriátricos mais comuns
6. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da asma
7. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)
8. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Diabetes Mellitus (DM) e suas complicações
9. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Dislipidemia
10. Prevenção, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento do Excesso de Peso e da Obesidade
11. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Doença Pulmonar Obstrutiva Crônica (DPOC)
12. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento da Osteoporose

13. Identificação, Manejo, Encaminhamento e Vigilância das suspeitas de contaminação com o vírus da raiva
14. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Tuberculose (TB)
15. Identificação, Diagnóstico, Manejo, Encaminhamento e Vigilância da Hanseníase
16. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Hepatites Virais agudas e crônicas
17. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Vigilância das Doenças Infectocontagiosas
18. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância da infecção pelo HIV, sífilis e outras IST's
19. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas neurológicos mais comuns
20. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de pele mais comuns
21. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas do trato gastrointestinal mais comuns
22. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas hematológicos mais comuns
23. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas ortopédicos e reumatológicos
24. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de doenças relacionadas ao trabalho
25. Prevenção, Identificação, Manejo, Notificação e Acompanhamento de situações de violência
26. Identificação, Manejo e Acompanhamento dos principais problemas de ciclo de vida e dinâmica familiar
27. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos transtornos mentais mais comuns
28. Prevenção, Rastreamento, Identificação, Manejo e Acompanhamento da dependência ao álcool e outras drogas
29. Prevenção, Identificação, Manejo e Acompanhamento da polimedicação/polifarmácia no idoso
30. Rastreamento, Identificação, Abordagem e Manejo da pessoa que fuma e Prevenção do tabagismo
31. Outros Rastreamentos em saúde do adulto e do idoso
 - a. Rastreamento, Diagnóstico e Manejo do câncer de cólon, próstata
 - b. Rastreamento do câncer na mulher

- i. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância do câncer do colo do útero
 - ii. Rastreamento, Diagnóstico, Manejo e Vigilância do câncer da mama
- 32. Atividades de promoção e prevenção em saúde do adulto e do idoso
 - a. Prevenção dos fatores de risco para doença cardiovascular e diabetes
 - b. Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas
 - c. Prevenção de acidentes e violência
 - d. Estímulo à atividade física e alimentação saudável
 - e. Promoção do envelhecimento ativo e saudável
- 33. Prevenção quaternária em saúde do adulto e idoso
- 34. Prevenção quaternária em saúde da mulher

II - ATENÇÃO À SAÚDE DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

- 35. Consulta de Saúde Infantil e Juvenil
 - a. Consulta médica
 - b. Consulta de enfermagem
 - c. Atendimento multiprofissional de acordo com as necessidades
- 36. Consultas para Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento da criança
- 37. Consultas para Acompanhamento do crescimento e desenvolvimento do adolescente
- 38. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de crescimento e desenvolvimento na infância
- 39. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de problemas de crescimento e desenvolvimento na adolescência
- 40. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas mais comuns na infância
- 41. Investigação, Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento dos problemas mais comuns na adolescência
- 42. Atividades de promoção e prevenção em saúde da criança e do adolescente:
 - a. Prevenção dos fatores de risco para doença cardiovascular e diabetes
 - b. Prevenção do tabagismo, álcool e outras drogas
 - c. Prevenção de acidentes e violência
 - d. Estímulo à atividade física e alimentação saudável
 - e. Aconselhamento sobre saúde sexual e reprodutiva
 - f. Aconselhamento antecipado aos pais (posição para dormir, prevenção de infecções respiratórias)
 - g. Suplementação de vitaminas e minerais, quando indicado

- h. Promoção e apoio ao aleitamento materno (exclusivo até 6 meses e continuado até 2 anos ou mais) e manejo de problemas relacionados à lactação
- 43. Aconselhamento para a introdução da alimentação complementar
- 44. Rastreamento em saúde da criança e do adolescente
 - a. Triagem neonatal (teste do pezinho, teste da orelhinha e reflexo vermelho)
 - b. Avaliação visual
 - c. Displasia congênita de quadril
 - d. Mal-formação cardíaca
 - e. Detecção precoce de Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS)
- 45. Prevenção quaternária em saúde da criança e do adolescente
- 46. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança prematura
- 47. Identificação, Manejo e Vigilância da criança exposta ao HIV
- 48. Identificação, Manejo e Vigilância das Hepatites Virais agudas e crônicas,
- 49. Identificação, Manejo e Vigilância da criança exposta à Sífilis
- 50. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança e adolescente com baixo peso e desnutrição
- 51. Identificação, Manejo e Acompanhamento da criança e adolescente com excesso de peso e obesidade
- 52. Identificação, Manejo e Acompanhamento das crianças com distúrbios nutricionais
- 53. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescentes com asma
- 54. Identificação, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescente com outras doenças crônicas
- 55. Identificação, Manejo, Acompanhamento, Vigilância e Encaminhamento de crianças e adolescentes com Tuberculose (TB)
- 56. Identificação, Manejo, Acompanhamento, Vigilância e Encaminhamento de crianças e adolescentes com Hanseníase
- 57. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescente com deficiências (físicas e mentais)
- 58. Identificação, Diagnóstico, Manejo e Acompanhamento de crianças e adolescentes com sofrimento psíquico
- 59. Prevenção, Identificação, Manejo, Notificação e Vigilância dos casos suspeitos ou confirmados de violência
- 60. Identificação, Manejo e Acompanhamento da adolescente gestante

III - GRAVIDEZ, PARTO E PUERPÉRIO

61. Atendimento clínico compartilhado do Pré-natal
 - a. Captação precoce da gestante
 - b. Diagnóstico precoce da gravidez
 - c. Realização de Ultrassonografia Obstétrica
 - d. Referência para a maternidade para a realização do parto
 - e. Estímulo à visita e ao vínculo à maternidade de referência
 - f. Promoção do aleitamento materno
 - g. Registro no cartão e ficha perinatal e partograma
 - h. Aconselhamento sobre mudanças relacionadas à gestação e plano de parto
 - i. Promoção de paternidade responsável e ativa
 - j. Identificação e manejo de dificuldades com a amamentação
 - k. Atendimento clínico compartilhado do puerpério
 - l. Aconselhamento sobre mudanças relacionadas ao puerpério
 - m. Identificação e manejo dos problemas mais comuns do puerpério
 - n. Identificação e manejo de complicações puerperais
 - o. Orientação sobre os cuidados com o recém-nascido

IV - PRIMEIRO ATENDIMENTO A URGÊNCIAS E EMERGÊNCIAS

62. Acolhimento da demanda espontânea e classificação de risco/vulnerabilidade
63. atendimentos e/ou Encaminhamentos clínicos/cirúrgicos de urgência/emergência
 - a. Febre
 - b. Dor aguda
 - c. Sofrimento psíquico agudo
 - d. Doenças infectocontagiosas
 - e. Descompensação hipertensiva sintomática
 - f. Hiperglicemia sintomática
 - g. Acidentes com animais peçonhentos
 - h. Mordedura animal
 - i. Desidratação
 - j. Excisão de lesão e/ou sutura de ferimentos da pele, anexos e mucosas
 - k. Cirurgia da unha (cantoplastia e/ou cantotomia)
 - l. Drenagem de hematoma subungueal
 - m. Incisão e Drenagem de abscessos
 - n. Retirada/Remoção de corpo estranho
64. Suporte Básico de Vida - Primeiro Atendimento e Encaminhamento
 - a. Dor Torácica súbita
 - b. Atendimento a processos inflamatórios
 - c. Atendimento a estados de instabilidade hemodinâmica

- d. Atendimento ao paciente com hemorragias
- e. Atendimento ao choque anafilático/reações alérgicas
- f. Atendimento à crise de asma
- g. Atendimento ao parto
- h. Atendimento à agitação psicomotora
- i. Atendimento à intoxicação exógena
- j. Atendimento ao paciente traumatizado
- k. Atendimento ao traumatismo cranioencefálico (TCE)
- l. Atendimento à hipoglicemia
- m. Atendimento à crise convulsiva
- n. Atendimento ao acidente vascular cerebral (AVC)
- o. Atendimento ao queimado
- p. Atendimento à abstinência de álcool e drogas
- q. Atendimento à obstrução de vias aéreas por corpo estranho
- r. Atendimento ao afogamento

V - PROCEDIMENTOS/CIRURGIAS AMBULATORIAIS

65. Procedimentos Diagnósticos

- a. Coleta material para exame laboratorial
- b. Coleta de escarro para exame laboratorial
- c. Realização de testes rápidos de sífilis, hepatites e HIV
- d. Coleta de material para exame citopatológico do colo uterino (Papanicolau)
- e. Controle/Aferição sinais vitais
- f. Realização de teste de glicemia capilar
- g. Realização do teste do pezinho
- h. Biópsia/punção de tumores superficiais de pele
- i. Triagem oftalmológica
- j. Antropometria
- k. Intadermorreação com derivado protéico purificado - PPD
- l. teste de gravidez

66. Procedimentos Terapêuticos

- a. Administração de medicamentos inalatórios para doenças pulmonares
- b. Administração de terapia de reidratação oral
- c. Imunização/Administração de imunobiológicos
- d. Anestesia loco-regional
- e. Infiltração de corticóide em articulações
- f. Anestesia de “pontos-gatilhos” musculares
- g. Tratamento de Feridas
- h. Curativo grau I com ou sem debridamento
- i. Debridamento de escara, ulceração ou necrose
- j. Retirada de pontos

- k. Excisão de lesão e/ou sutura de ferimentos da pele, anexos e mucosas
- l. Tratamento/cuidado de queimaduras (exceto grande queimado)
- m. Cauterização química de pequenas lesões de pele (condilomas, verrugas)
- n. Cirurgia da unha (cantoplastia e/ou cantotomia)
- o. Drenagem de hematoma subungueal
- p. Lavagem auditiva e remoção de cerume
- q. Exérese de cistos, lipomas e nevos
- r. Exérese de calosidades
- s. Incisão e Drenagem de abscessos
- t. Retirada/Remoção de corpo estranho:
 - ✓ Farpas de madeira e metálicas
 - ✓ Vidro
 - ✓ Corpo estranho subcutâneo
 - ✓ Ferimento por prego
 - ✓ Corpo estranho ocular
 - ✓ Corpo estranho nasal
 - ✓ Corpo estranho no conduto auditivo
 - ✓ Corpo estranho vaginal
 - ✓ Remoção do DIU
- u. Tamponamento de epistaxe
- v. Inserção de DIU
- w. Cateterismo vesical (de alívio e de demora)
- x. Colocação de imobilização provisória
- y. Inserção e troca de bolsa em paciente ostomizado
- z. Ordenha mamária

VI - SAÚDE BUCAL

- 67. Consulta com Cirurgião Dentista
- 68. Aplicação de cariostático
- 69. Aplicação de selante
- 70. Aplicação tópica de fúor
- 71. Evidenciação de placa bacteriana
- 72. Selamento provisório de cavidade dentária
- 73. Biopsia de tecidos moles da boca
- 74. Retirada de pontos de cirurgias básicas
- 75. Capeamento pulpar
- 76. Restauração de dente permanente anterior
- 77. Restauração de dente permanente posterior
- 78. Restauração de dente decíduo

79. Tratamento de nevralgias faciais
80. Acesso a polpa dentária e medicação
81. Curativo de demora com ou sem preparo biomecânico
82. Pulpotomia dentária
83. Raspagem, alisamento e polimento supragengivais
84. Raspagem e alisamento subgengivais
85. Raspagem corono-radicular
86. Excisão de lesão e/ou sutura de ferimento da pele, anexos e mucosas (boca e anexos)
87. Excisão de lesão e/ou sutura simples de pequenas lesões/ferimentos de pele/anexos e mucosa (boca e anexos)
88. Frenectomia
89. Drenagem de abscesso da boca e anexos
90. Excisão de rânula ou fenômeno de retenção salivar
91. Excisão e sutura de lesão na boca
92. Contenção de dentes por splintagem
93. Tratamento cirúrgico de fístula intra-extraoral
94. Curetagem periapical
95. Exodontia de dente decíduo
96. Exodontia de dente permanente
97. Exodontia múltipla com alveoloplastia
98. Gengivectomia
99. Tratamento cirúrgico de hemorragia buco-dental
100. Tratamento de alveolite
101. Ulotomia/Ulectomia
102. Coroa provisória
103. Ação Coletiva de Bochecho Fluorado
104. Escovação Supervisionada Dental
105. Exame bucal com finalidade epidemiológica
106. Tratamento Restaurador Atraumático

VI - PROCEDIMENTOS GERAIS: CONTROLE DE INFECÇÃO

107. Higienização, desinfecção e esterilização de materiais reutilizáveis
108. Higienização e desinfecção de superfícies e ambientes
109. Monitoramento do processo de esterilização e armazenamento

REFERÊNCIAS

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE FLORIANÓPOLIS/SC. Carteira de Serviços da Atenção Primária à Saúde (APS) do Município de Florianópolis. Versão para profissionais / gestores - Versão 1 – 2014.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E DEFESA CIVIL DO RIO DE JANEIRO. Guia de Referência Rápida. Carteira de Serviços: Relação de serviços prestados na Atenção Primária à Saúde / Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil. Superintendência de Atenção Primária. – Rio de Janeiro: SMSDC, 2011.

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE NATAL. Carteira de Serviços da Atenção Básica de Natal. Versão Preliminar - Profissionais e Gestores - 2014.